

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –  
ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ № 36 ИМЕНИ  
МАРШАЛА Г.К.ЖУКОВА»

## **Программа**

**"Мониторинг качества образования в  
общеобразовательном учреждении"**

## I. Паспорт программы

Наименование программы	Комплексно-целевая программа «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении»
Основания для разработки программы	Результаты мониторингов исследования качества образования в образовательном учреждении.
Разработчик программы	Рабочая группа утверждена приказом по школе № 421 от 28.12.2017 «О создании творческой рабочей группы педагогов по разработке школьной программы «Мониторинг качества образования в общеобразовательном учреждении»
Основные исполнители программы	Педагогический коллектив ГУ ЛНР « Гимназия № 36 имени маршала Г.К.Жукова»
Конечная цель	Создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и региональному заказам.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в школе.</li> <li>2. Изучить опыт и достижения науки и практики в области построения и применения систем мониторинга в образовательных учреждениях.</li> <li>3. Разработать модель мониторинга качества образования в образовательном учреждении.</li> <li>4. Осуществить отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве образования в образовательном учреждении.</li> <li>5. Подготовить нормативно-методические документы для обеспечения мониторинга качества образования в образовательном учреждении.</li> <li>6. Разработать информационно-экспертную систему для сведения, обобщения, классификации и анализа информации мониторинговых исследований.</li> <li>7. Создать информационный банк по теме «Мониторинг качества образования в образовательном учреждении».</li> </ol>
Перечень основных направлений программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание условий для повышения качества образования в школе.</li> <li>2. Создание условий и механизмов для перехода к качественно новой модели мониторинговых исследований в образовательном учреждении.</li> </ol>

	3. Создание качественно новой модели мониторинга качества образования.
	4. Разработка методических материалов по использованию мониторинговых исследований в работе по повышению качества образования.
Ожидаемые результаты	1. Достижение качества образования обучающихся образовательного учреждения, удовлетворяющее социальным запросам.
	2. Создание системной организации управления учебно-воспитательным процессом.
	3. Создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований
	4. Создание модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении

## II. Анализ исходного состояния проблемы

Основания для разработки программы	В условиях проведенного в образовательном учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены противоречие и проблемы.
Противоречие	Между государственным заказом общества на создание условий для повышения качества образования в ОУ и отсутствием в настоящее время в школе действенной системы, позволяющей объективно отслеживать качество образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения.
Проблемы	1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в образовательном учреждении.
	2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей.
	3. Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить процесс образования в образовательном учреждении.

### III. Аналитическое обоснование программы

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является повышение качества образования.

Концепция модернизации образования на период до 2020 года также определяет создание условий для повышения качества общего образования одной из основных задач образовательной политики.

Для достижения обозначенной задачи требуются системные изменения в содержании образовательной деятельности школы и управлении ею.

Существующие в настоящее время в образовательном учреждении подходы к организации и управлению мониторингом качества образования не дают желаемых результатов. Оценивая деятельность школы, мы формально учитываем проценты учащихся, успевающих по всем предметам, качественную успеваемость, результаты выполнения практических и контрольных работ, количество медалистов, победителей предметных олимпиад и интеллектуальных марафонов и т.д.. Анализируя в практической деятельности эти составляющие, мы не можем определить, насколько уровень образования в школе приближен к нормативам, мы можем определить только те звенья, которые необходимо совершенствовать. Позволяет ли такое формирование и функционирование образовательного мониторинга увидеть реальную картину качества образования в школе?

Изучение вопроса качества образования в школе привело к определенным выводам.

**Для определения качества образования в ОУ необходимы:**

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в ОУ;
- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать.

Разработанная программа "Мониторинг качества образования в образовательном учреждении":

- направлена на создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и региональному заказам;
- предполагает систему работы педагогического коллектива по повышению качества образования.

Теоретическими предпосылками разработки программы стали работы, связанные с проблематикой исследования:

- качестве образования и управлении им (М.М. Поташник);
- совершенствовании управления образовательными системами (Т.Н. Шамова);
- об особенностях функционирования и развития систем управления качеством образования (Ю.А. Конаржевский, В.П. Панасюк);
- методологических основах информационно-методического обеспечения управления качеством образования (В.П. Панасюк, Г.В. Головичер);
- технологии проектирования и применения региональных систем оценки качества образования (В.П. Панасюк, Г.А. Шапоренкова, Г.В. Головичер);
- моделях мониторинговых исследований образовательного процесса (Г.П. Попова);
- методических основах мониторинга качества образования в образовательном учреждении (И.М. Варнавина).

Анализ названных теоретических предпосылок позволил сформулировать ряд положений, имеющих значимость для данной разработки.

Под качеством образования понимается такая совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

Мониторинг – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации программ основного и дополнительного образования детей, качество обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования, качество инновационной деятельности.

При разработке модели мониторинга качества образования за основу будут взяты разработки педагогическим коллективом системы оценки качества образования в Луганской гимназии.

В соответствии с данной системой на уровне образовательного учреждения выбраны следующие базовые показатели:

- уровень обученности учащихся по базовым образовательным программам;
- уровень обученности учащихся по профильным направлениям;
- уровень воспитанности учащихся;
- количество медалистов, призеров и победителей олимпиад, участие в конкурсах учащихся;
- поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения, в том числе и на бюджетные отделения;
- состояние здоровья и психического развития учащихся;
- динамика правонарушений учащихся;
- уровень жизненной защищенности и социальной адаптации школьников.

Наряду с показателями личной результативности учащихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития образовательного учреждения:

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом, различные формы обучения в школе;
- уровень выполнения государственных программ;
- уровень инновационных процессов в образовательном учреждении;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- участие учителей в профессиональных конкурсах;
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения учителями информационными технологиями;



#### **IV. Цели программы:**

- создание качественно новой модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении, адаптированной к условиям функционирования школы и выявленным проблемам, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и республиканскому заказу ;
  - достижение качества образования обучающихся ОУ, удовлетворяющее социальным запросам;
  - создание системной организации управления учебно-воспитательным процессом;
  - создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований.

#### **V. Основные направления реализации комплексно-целевой программы.**

Разработка модели мониторинга качества образования в образовательном учреждении.

Разработка плана мероприятий по реализации программы повышения качества образования по основным направлениям деятельности образовательного учреждения:

- общеобразовательному
- воспитательному
- методическому
- здоровьесберегающему

Корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы.

Определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования.

Оценка эффективности программы.

#### **VI. Задачи программы:**

- проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в школе;
- изучить опыт и достижения науки и практики в области построения и применения систем мониторинга в ОУ;
- разработать модель мониторинга качества образования в ОУ;
- осуществить отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве образования в ОУ;
- подготовить нормативно-методические документы для обеспечения мониторинга качества образования в ОУ;
- разработать информационно-экспертную систему для сведения, обобщения, классификации и анализа информации мониторинговых исследований;
- создать информационный банк по теме "Мониторинг качества образования в ОУ".

## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### I. Аналитическо-проектный (январь 2018 - декабрь 2018 учебный год)

#### Основные виды деятельности:

№	Названия мероприятия	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Анализ состояния организации управления мониторингом качества образования в школе.	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Справка
2.	Изучение нормативных документов, научной и методической литературы по теме.	Члены творческой группы	Круглый стол
3.	Мотивация субъектов образовательного процесса на осуществление мониторинговых исследований.	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Справка

#### Разработка модели мониторинга качества образования:

- определение направлений мониторинговых исследований;
- определение критериев, показателей, исполнителей мониторинговых исследований;
- осуществление отбора методик и способов получения информации о качестве образования;
- разработка рабочего инструментария для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения, представления информации (методики, тестовые комплексы, анкеты, бланки и т.д.)
- подготовка нормативно-методических документов и материалов для обеспечения функционирования мониторинга качества образования.

### II. Основной (январь 2019 - декабрь 2020 учебный год)

#### Основные виды деятельности:

№	Названия мероприятия	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Разработка системы мероприятий по реализации программы по основным направлениям деятельности образовательного учреждения.	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Приказ
2.	Реализация программы "Мониторинг качества образования в ОУ".	Директор Рубанова Т.И.	Создание банка мониторинговых исследований, проведение мониторинговых исследований, анкетирование учителей и учащихся.

3.	Педагогический совет "Новое качество образования: запросы, оценки, пути достижения".	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Приказ
4.	Корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы.	Директор Рубанова Т.И.	Дорожная карта
5.	Определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования.	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Мониторинговые исследования, приказ
6.	Оценка эффективности осуществления программы.	Директор Рубанова Т.И.	Приказ

### III. Обобщающий (2021 учебный год)

№	Названия мероприятия	Ответственный	Ожидаемый результат
1.	Обобщение результатов работы, соотношение с поставленными целями и задачами.	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Приказ
2.	Создание информационного банка по теме "Мониторинг качества образования в ОУ".	Зам.директора по УВР Бережкова О.В.	Банк «Мониторинг качества образование»

### Литература.

1. Варнавина И.М. Методические основы мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении: методические рекомендации. – Салехард: ЯНОИПКРО, 2006.
2. Конаржевский Ю.А. Педагогический анализ как основа управления школой. – Челябинск: Изд-во ЧГПИ, 1978.
3. Панасюк В.П. Информационно-методическое обеспечение управления качеством образования на муниципальном уровне: учебно-методическое пособие/В.П. Панасюк, Г.В. Головичер. – СПб.: Астерион, 2007.
4. Панасюк В.П. региональная система оценки качества образования: опыт проектирования и применения: учебно-методическое пособие/В.П. Панасюк, Г.А. Шапоренкова, Г.В. Головичер. – СПб.: Астерион, 2007.
5. Поташник М.М. Оптимизация управления школой. – М., 1991.
6. Попова Г.П. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование. – Волгоград: Учитель, 2007.